



โลกเศรษฐกิจ

Biometrics ... เกราะป้องกันอาชญากรรมทางการเงินในโลกไซเบอร์

ปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงินหรือ FinTech ก่อให้เกิดบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ๆ ที่ช่วยเพิ่มความสะดวก ลดต้นทุน และสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคมากขึ้น แต่ในอีกด้านหนึ่งเทคโนโลยีดังกล่าวกลับถูกนำไปใช้ในการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ดังเห็นได้จากกรณีที่ Cybersecurity Ventures บริษัทวิจัยด้านความปลอดภัยของระบบไอทีชื่อดังของโลก รายงานว่าในปี 2558 อาชญากรรมในโลกไซเบอร์มีมูลค่าราว 3 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นจนแตะระดับ 6 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2564 ขณะที่ข้อมูลของศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย (ThaiCERT) พบว่าในปี 2558 มีหน่วยงานในประเทศไทยถึง 81 องค์กรที่ถูกโจรกรรมข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ สถานการณ์ดังกล่าวส่งผลให้ผู้บริโภคจำนวนมากเริ่มตั้งคำถามกับความปลอดภัยของบริการทางการเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สถาบันการเงินหลายแห่งทั่วโลกต้องหันมาพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า “Biometrics”

Biometrics มาจากคำว่า Bio ซึ่งแปลว่าสิ่งมีชีวิต และ Metric ซึ่งหมายถึงคุณลักษณะที่สามารถวัดได้ Biometrics คือ เทคโนโลยีที่ใช้คุณลักษณะของสิ่งมีชีวิตในการยืนยันตัวบุคคล อาทิ เสียง ลายนิ้วมือ ม่านตา เป็นต้น โดยจุดเด่นของเทคโนโลยีดังกล่าว คือ มีความแม่นยำสูงมากในการระบุตัวตน สะท้อนจากอัตราการหลุดรอดของผู้ปลอมปลอมจากการตรวจจับ (False Rejection Rate : FRR) อยู่ที่ 0.1% และอัตราการปฏิเสธการผ่านของผู้ใช้ที่ถูกต้อง (False Acceptance Rate : FAR) อยู่ที่ 0.001%

ล่าสุดสถาบันการเงินหลายแห่งในต่างประเทศเริ่มใช้ Biometrics ในการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการแล้ว โดยเฉพาะในประเทศพัฒนาแล้วที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย อาทิ สหรัฐฯ สหราชอาณาจักร เยอรมนี ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ หรือแม้กระทั่งประเทศกำลังพัฒนาที่มีความเสี่ยงและอัตราการเกิดอาชญากรรมสูงก็นิยมใช้ Biometrics ในการรักษาความปลอดภัยของการทำธุรกรรมทางการเงินเช่นกัน อาทิ แอฟริกาใต้ใช้ระบบ Biometrics สำหรับการทำธุรกรรมที่สาขาของธนาคาร ATMs จุดจำหน่ายสินค้า และการซื้อสินค้าออนไลน์ โดยปัจจุบันมีระบบ Biometrics ที่ใช้การสแกนลายนิ้วมือกว่า 40,000 แห่งทั่วประเทศ และมีการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบดังกล่าวสูงถึง 2.5 ล้านรายการต่อเดือน ทั้งนี้ กระทรวงกิจการภายใน (Department of Home Affairs) ของแอฟริกาใต้ ประเมินว่า Biometrics จะช่วยป้องกันความเสียหายจากการโจรกรรมข้อมูลคิดเป็นมูลค่าสูงถึง 322 ล้านแรนด์แอฟริกาใต้ หรือราว 23 ล้านดอลลาร์สหรัฐต่อเดือน

คุณลักษณะของ Biometrics	สถาบันการเงินที่ใช้แล้ว
เสียง	J.P. Morgan, Citibank, HSBC, Barclays, OCBC
ลายนิ้วมือ	HSBC, Bank of America, Citizens, Nat West, Citibank (Thailand)
โครงสร้างใบหน้า	USAA, Master Card, China Merchants Bank, (Sumitomo Mitsui วางแผนจะใช้ในปี 2561)
ม่านตา	Mountain America Credit Union, Republic Bank

ที่มา : รวบรวมข้อมูลโดยฝ่ายวิจัยธุรกิจ ธสน.

หากพิจารณาพฤติกรรมในการทำธุรกรรมทางการเงินของคนไทยในช่วงที่ผ่านมา พบว่านิยมใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น โดยในปี 2558 ปริมาณการทำธุรกรรมผ่าน Internet Banking และ Mobile Banking ขยายตัวสูงถึง 8% และ 127% จากปีก่อน ตามลำดับ ประกอบกับหนึ่งในแผนยุทธศาสตร์สำคัญของรัฐบาล ได้แก่ นโยบาย National e-Payment ที่มีจุดมุ่งหมายในการผลักดันให้ไทยเป็น Cashless Society ที่ต้องมีการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น ทำให้ผู้บริโภคอาจต้องเผชิญกับความเสี่ยงจากการโจรกรรมข้อมูลมากกว่าการทำธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบเดิม Biometrics จึงน่าจะเข้ามามีบทบาทมากขึ้นเป็นลำดับในการรักษาความปลอดภัยสำหรับธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ในระยะถัดไปการนำเทคโนโลยี Biometrics มาใช้ในการรักษาความปลอดภัยของภาคการเงิน อาจกลายเป็นเครื่องมือขั้นพื้นฐานที่ใช้กันอย่างแพร่หลายทั่วโลก ล่าสุดธนาคารพาณิชย์ของไทยก็กำลังเร่งพัฒนาเทคโนโลยีดังกล่าวเช่นกัน และคาดว่าจะถูกนำมาใช้ในไม่ช้า ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบรักษาความปลอดภัยของภาคการเงินไทยให้แข็งแกร่งขึ้น ขณะที่กลุ่มธุรกิจเริ่มต้นด้านเทคโนโลยี (Tech Startup) ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นและเข้ามามีบทบาทในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจยุคใหม่ ควรให้ความสนใจในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลซึ่งกำลังเป็นเทรนด์สำคัญของโลกยุคใหม่ เพื่อให้การเริ่มต้นธุรกิจประสบความสำเร็จและเติบโตต่อไปได้อย่างยั่งยืน

Disclaimer : ข้อมูลต่าง ๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลแก่ผู้ที่สนใจเท่านั้น โดยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำข้อมูลนี้ไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด