

## ธรรมเนียมนำรัฐในการติดต่อธุรกิจกับชาวไนจีเรีย

**ไนจีเรีย**เป็นตลาดใหม่ในทวีปแอฟริกาที่น่าสนใจสำหรับผู้ส่งออกและนักลงทุนไทย เนื่องจากเป็นประเทศที่มีประชากรมากที่สุดในทวีปแอฟริกา และแต่ละปียังต้องพึ่งพาการนำเข้าเป็นปริมาณมาก เนื่องจากภาคเกษตรกรรมและภาคอุตสาหกรรมในประเทศยังอ่อนแอ จึงเป็นโอกาสของผู้ประกอบการไทยในการขยายตลาดส่งออกหรือเข้าไปลงทุนในไนจีเรีย ทั้งนี้ ในช่วง 11 เดือนแรกของปี 2551 ไทยส่งออกไปไนจีเรียมูลค่า 28,357 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ขยายตัวเกือบร้อยละ 160 จากช่วงเดียวกันของปี 2550 โดยมีสินค้าส่งออกสำคัญ คือ ข้าว เม็ดพลาสติก ยานยนต์และชิ้นส่วน เครื่องรับวิทยุและโทรทัศน์ เหล็กและผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ยาง ผลิตภัณฑ์พลาสติก และผ้าฝ้าย

### เกร็ดนำรัฐก่อนเดินทางไปติดต่อธุรกิจกับชาวไนจีเรีย มีดังนี้

- **ภาษาที่ใช้ติดต่อธุรกิจ** ปัจจุบันภาษาที่ใช้ในไนจีเรียมีมากกว่า 500 ภาษา จากการที่มีประชากรหลากหลายกลุ่มอาศัยอยู่ด้วยกัน อย่างไรก็ตาม ภาษาที่ใช้ในราชการและในการติดต่อธุรกิจ คือ ภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ ในการเจรจาติดต่อธุรกิจควรสนทนาด้วยประโยคภาษาอังกฤษที่สั้นและง่ายต่อการเข้าใจ และไม่ควรรู้คำแสลง
- **การทักทาย** การทักทายกันส่วนใหญ่ใช้การจับมือ โดยใช้มือขวา และสำหรับคู่เจรจาที่เป็นสุภาพสตรี ควรขอให้ฝ่ายยื่นมือออกมาสัมผัสก่อน ทั้งนี้ ควรหลีกเลี่ยงการทักทายด้วยมือซ้าย เนื่องจากถือเป็นการไม่สุภาพอย่างมาก นอกจากนี้ หากคู่เจรจามีตำแหน่งสูงกว่าหรืออาวุโสกว่า เราควรก้มศีรษะให้เล็กน้อย และหากเป็นชาวไนจีเรียที่อยู่ทางตอนเหนือของประเทศซึ่งส่วนใหญ่เป็นชาวมุสลิม เราอาจกำมือขวาแล้วยกขึ้นไว้ที่หน้าอกด้านซ้ายแทนการก้มศีรษะ
- **การนัดหมาย** ควรนัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 2-3 สัปดาห์ และควรตรงต่อเวลา ทั้งนี้ โดยปกติหน่วยงานราชการและเอกชนเปิดทำการเวลา 8.00-16.00 น. และปิดพักรับประทานอาหารกลางวันเวลา 13.00-14.00 น. ทำงานตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานราชการส่วนใหญ่และบริษัทเอกชนบางแห่งมักมีการประชุมพนักงานในช่วงเช้า ทำให้อาจไม่สะดวกในการติดต่อธุรกิจในช่วงเวลาดังกล่าว
- **การแลกเปลี่ยนนามบัตร** นามบัตรที่ใช้ในการติดต่อธุรกิจกับชาวไนจีเรียควรเป็นภาษาอังกฤษ การยื่นและรับนามบัตรควรใช้มือขวาเท่านั้น
- **การแต่งกาย** ควรแต่งกายสุภาพตามสากลนิยมเมื่อต้องไปเจรจาติดต่อธุรกิจกับชาวไนจีเรีย เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ **สุภาพบุรุษ** ควรแต่งกายด้วยเสื้อเชิ้ตและผูกเนคไท และหากเป็นการติดต่อกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการ ควรสวมเสื้อสูทด้วย สำหรับ**สุภาพสตรี** ควรสวมสุทกับกระโปรง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสภาพภูมิอากาศของไนจีเรียค่อนข้างร้อน จึงควรสวมเสื้อผ้าที่มีเนื้อผ้าบางเบา
- **การรับและมอบของขวัญ** ควรรับหรือมอบของขวัญด้วยมือขวา หรือทั้งสองมือ ของขวัญที่มอบให้ควรห่อหุ้มอย่างสวยงาม และไม่ต้องแปลกใจหากผู้รับไม่เปิดของขวัญในทันที