

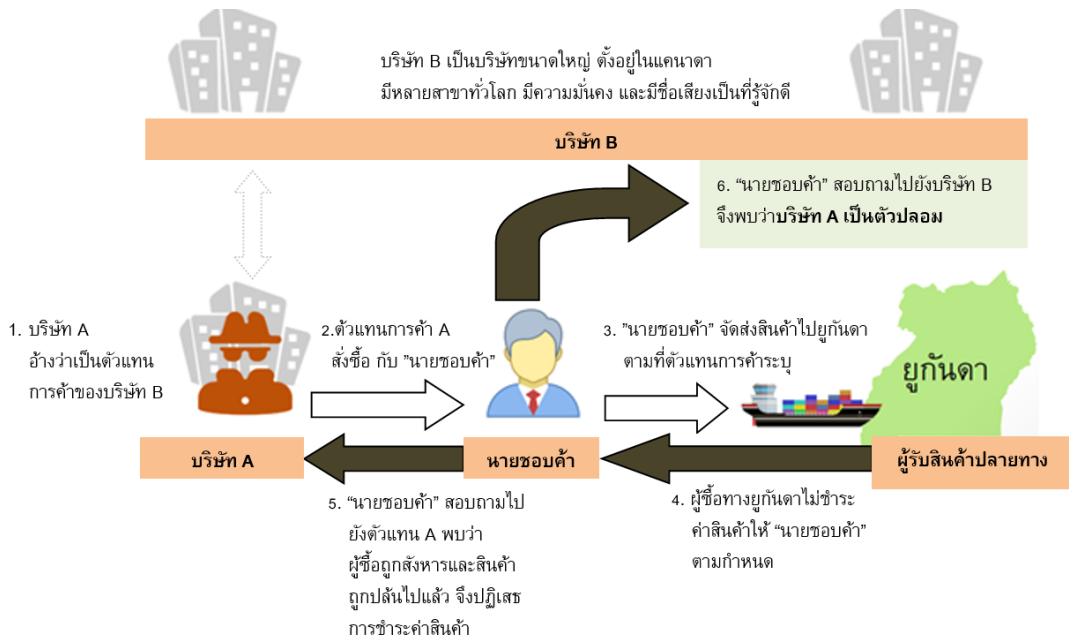
เจอเล่ห์เหลี่ยมการค้ำปลอม : สูญเงิน....เสียเวลา

เวลาที่มีผู้ซื้อรายใหญ่ชื่อเสียงดีเป็นที่รู้จักเข้ามาติดต่อสั่งซื้อสินค้า ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะที่เป็นรายใหม่ มักรู้สึกตื่นเต้นยินดีและรีบจัดส่งสินค้าตามคำสั่งซื้ออย่างรวดเร็วเพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้า โดยหวังว่าจะได้ทำการค้ากับผู้ซื้อรายนี้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีโอกาสขยายตลาดไปยังสาขาของลูกค้าที่ตั้งอยู่ในประเทศต่างๆ นอกจากนี้ การมีบริษัทที่มีชื่อเสียงเป็นคู่ค้ายังช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับผู้ประกอบการ กับดักนี้ทำให้ผู้ประกอบการอาจจะเลยที่จะทำการตรวจสอบว่าผู้ที่มาติดต่อสั่งซื้อนั้นเป็นความจริงหรือไม่ ดังกรณีของ “นายชอบคำ” ที่เจอกับเจตน์เจตตัวแทนการค้ำปลอมจนได้รับความเสียหายไปไม่น้อย

เรื่องมีอยู่ว่า “นายชอบคำ” ได้รับความติดต่อสั่งซื้อสินค้าทาง email จากบริษัท A ซึ่งอ้างว่าเป็นตัวแทนการค้าของบริษัท B ซึ่งเป็นบริษัทผู้ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าสัญชาติแคนาดาที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักดีและมีสาขาอยู่ในหลายประเทศทั่วโลก บริษัท A แจ้งว่าหลังจากได้พิจารณาสินค้าของหลายบริษัทแล้วพบว่า สินค้าของ “นายชอบคำ” มีคุณภาพดี และราคาเหมาะสมที่สุด จึงได้ติดต่อสั่งซื้อ โดยระบุให้ “นายชอบคำ” จัดส่งสินค้าไปยังสาขาของบริษัท B ในประเทศยูกันดา อีกทั้งขอให้จัดส่งใบตราส่งสินค้าทางทะเล (Bill of Lading) แบบสลักหลังลอยไปให้ผู้ซื้อปลายทางด้วยเพื่อความสะดวกในการออกสินค้า และทางสาขาจะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าให้ตามกำหนดเวลาที่ตกลงกัน

แม้ “นายชอบคำ” จะแปลกใจอยู่บ้างที่เห็นว่า email address ที่บริษัท A ติดต่อมาใช้ชื่อ xxx@hotmail แทนที่จะเป็นโดเมนเนมของบริษัท แต่ก็ไม่ได้สอบถามอะไร เนื่องจากเห็นว่าบริษัท B เป็นบริษัทใหญ่ มั่นคง และมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักดี “นายชอบคำ” จึงเร่งจัดส่งสินค้าไปตามที่บริษัท A ระบุ จนกระทั่งผู้ซื้อปลายทางได้รับสินค้าไปเรียบร้อยแล้ว แต่ทว่าพอครบกำหนดชำระเงิน “นายชอบคำ” กลับยังไม่ได้รับเงินค่าสินค้า เมื่อติดต่อสอบถามไปยังบริษัท A ก็ได้รับการแจ้งกลับมาว่าบริษัทผู้รับสินค้าปลายทางในยูกันดาถูกกลุ่มกบฏหัวรุนแรงในประเทศสังหารและสินค้าถูกปล้นไป จึงขอยืดระยะเวลาชำระค่าสินค้า ทั้งนี้ “นายชอบคำ” ได้ขอหลักฐาน อาทิ รายงานบันทึกประจำวัน และผลชันสูตรศพ แต่ก็ไม่ได้รับการตอบกลับจากบริษัท A ดังนั้น “นายชอบคำ” จึงตัดสินใจติดต่อไปที่สำนักงานใหญ่ของบริษัท B ในแคนาดา เพื่อสอบถามเรื่องการชำระค่าสินค้านี้แต่กลับได้รับทราบข่าวร้ายว่าบริษัท A ไม่ได้เป็นตัวแทนการค้าที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัท B อีกทั้งบริษัท B ไม่เคยมีสาขาในยูกันดา บริษัท B ยืนยันว่าไม่เคยรับทราบเรื่องการสั่งซื้อสินค้าจาก “นายชอบคำ” มาก่อน บริษัท A น่าจะเป็นตัวแทนการค้ำปลอมที่มาหลอกลวง

ขั้นตอนการติดต่อสั่งซื้อสินค้าของตัวแทนการค้ำปลอมกับ “นายชอบคำ”



จากกรณีดังกล่าว เป็นข้อเตือนใจว่าผู้ส่งออกไม่ควรละเลยการตรวจสอบคู่ค้าแม้ว่าคู่ค้าจะมีชื่อเสียง น่าเชื่อถือ หรือมีฐานะมั่นคง ทั้งนี้ กรณีของ “นายชอบคำ” มีข้อน่าสังเกตหลายจุดที่สื่อว่า “นายชอบคำ” อาจ กำลังถูกหลอกอยู่ อาทิ คู่ค้าติดต่อโดยใช้ email สาธารณะ เช่น Gmail หรือ Hotmail เนื่องจากโดยทั่วไป บริษัทขนาดใหญ่มักจะมีโดเมนเนม (@xxx.com) เป็นของตนเอง และใช้ email บริษัทในการติดต่อ คู่ค้าระบุ ให้จัดส่งสินค้าไปยังประเทศปลายทางที่ไม่ใช่ที่ตั้งสาขาของบริษัท ในกรณีนี้ ผู้ประกอบการควรตรวจสอบ ให้ชัดเจนว่าคู่ค้ามีสาขาตั้งอยู่ในประเทศนั้นจริงหรือไม่ และที่อยู่ตรงตามที่คู่ค้าระบุไว้หรือไม่ และผู้ซื้อขอให้ สลักหลังลอยบนใบตราส่งสินค้าฉบับจริง (Original B/L) ทั้งนี้ การสลักหลังลอยเปรียบเสมือนการออกเช็ค ที่ไม่ระบุชื่อผู้รับเงิน ซึ่งเท่ากับเป็นการมอบอำนาจให้บุคคลใดก็ได้สามารถนำสินค้าออกไปจากท่าเรือที่ ปลายทางได้ โดยที่ยังไม่ต้องชำระเงิน ผู้ส่งออกจึงมีความเสี่ยงทั้งจากการไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้าและต้อง สูญเสียสินค้าไปอย่างน่าเสียดาย

ขั้นตอนการติดต่อสั่งซื้อสินค้าของตัวแทนการค้าปลอมกับ “นายชอบค้า”

