



ฝ่ายวิจัยธุรกิจ EXIM

กรกฎาคม 2561

## ส่งออกทุเรียนสด กลับต้องสลดเมื่อผู้ซื้อไม่มารับของ

บทความในฉบับก่อนได้กล่าวถึงทางเลือกของผู้ส่งออกในการจัดการกับสินค้าที่ตกค้างหรือถูกทิ้งอยู่ที่ท่าเรือ ณ ประเทศปลายทาง จากการที่ผู้ซื้อปฏิเสธการรับมอบสินค้า ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่สามารถเกิดขึ้นได้กับผู้ส่งออกไม่ว่าผู้ซื้อกับผู้ส่งออกจะตกลงซื้อขายกันด้วยเงื่อนไขการชำระเงินแบบใด หรือแม้แต่ในกรณีที่ผู้ซื้อชำระเงินมาแล้วบางส่วนก็ตาม ดังนั้นเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนบทความฉบับนี้จึงขอยกกรณีของผู้ส่งออกรายหนึ่งจัดการกับสินค้าของตนเมื่อถูกคู่ค้าปฏิเสธการรับมอบสินค้า

กรณีนี้เริ่มจากคุณพาณิชย์ (ผู้ส่งออก) ตกลงขายทุเรียนสดแก่คู่ค้า (ผู้ซื้อ) ในฮ่องกง โดยให้ผู้ซื้อโอนเงินมัดจำค่าสินค้ามาให้ก่อน 10% และชำระส่วนที่เหลือเมื่อสินค้าถึงท่าเรือในฮ่องกง แต่เมื่อคุณพาณิชย์ส่งออกทุเรียนสดไปถึงท่าเรือในฮ่องกงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ก็เกิดเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง คือ คู่ค้าไม่ยอมชำระเงิน และไม่มารับสินค้าที่ท่าเรือ คุณพาณิชย์พยายามติดต่อคู่ค้า ทั้งทางโทรศัพท์ และ email ก็ไม่สามารถติดต่อได้ ซึ่งได้สืบทราบภายหลังว่าเป็นเพราะคู่ค้าหันไปซื้อทุเรียนสดจากจีนแทน เนื่องจากราคาถูกกว่าที่ตกลงซื้อของคุณพาณิชย์ จากเหตุการณ์ดังกล่าวนอกจากคุณพาณิชย์จะสูญเสียรายได้จากทุเรียนสดที่ส่งออกในล็อตนี้แล้ว คุณพาณิชย์ยังต้องเป็นผู้รับผิดชอบจัดการทุเรียนสดล็อตดังกล่าวที่ถูกทิ้งไว้ที่ท่าเรือด้วย และยิ่งทิ้งไว้นานเท่าไรราคาก็ยิ่งเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะค่าดูแลตู้สินค้าที่สายเรือจะเรียกเก็บเพิ่มหากไม่มารับสินค้าภายในระยะเวลาที่กำหนด คุณพาณิชย์จึงมีระยะเวลาจำกัดในการตัดสินใจ อย่างไรก็ตาม ท่ามกลางความโศกเศร้า ก็ยังมีความโชคดีอยู่จากการที่คุณพาณิชย์ได้ทำประกันการส่งออกไว้กับ EXIM Bank ซึ่งนอกจากคุณพาณิชย์ได้รับชดเชยความเสียหายตามมูลค่าสินค้าที่ไม่ได้รับการชำระค่าสินค้าจากคู่ค้าอันเป็นไปตามข้อกำหนดในกรมธรรม์แล้ว หากคุณพาณิชย์จัดการกับสินค้าด้วยแนวทางตามที่ได้ปรึกษาและตัดสินใจร่วมกับ EXIM Bank คุณพาณิชย์ยังได้รับชดเชยค่าใช้จ่ายบางส่วนในการจัดการสินค้าที่ปลายทางเพิ่มเติม ทั้งนี้ ทางเลือกหลักๆ มี 3 แนวทาง คือ ขายต่อให้กับคู่ค้ารายใหม่ หรือส่งสินค้ากลับไทยเพื่อมาขายต่อให้คนอื่น หรือว่าทำลายสินค้าที่ท่าเรือฮ่องกงเลย เมื่อพิจารณาทั้ง 3 แนวทางในเบื้องต้นคุณพาณิชย์ปรึกษากับทาง EXIM Bank ว่าจะเลือกที่จะขายทุเรียนสดให้กับคู่ค้ารายใหม่ เพื่อลดมูลค่าความเสียหาย อย่างไรก็ตามดีที่ทุเรียนสดครั้งนี้ขนส่งโดยตู้คอนเทนเนอร์แบบธรรมดา ทำให้เก็บรักษาได้ไม่นาน ระหว่างการพยายาม

ติดต่อหาลูกค้ารายใหม่ ทูเรียนก็ทยอยนำเข้า คุณพาณิชย์ก็ประเมินได้ทันทีว่า ทูเรียนสตที่ส่งไปน่าจะนำเข้าเสียก่อนที่จะหา  
คู่ค้าใหม่มารับซื้อได้ หรือหากชนกกลับมาไทยนอกจากของจะนำเข้าเสียก่อนที่จะมาถึงไทยแล้วยังมีค่าขนส่งกลับมาด้วย  
ท้ายที่สุดเมื่อได้ปรึกษากับ EXIM Bank แล้วคุณพาณิชย์จึงตัดสินใจเลือกจัดการกับทูเรียนสตของตนด้วยวิธีการทำลาย  
สินค้าทั้งหมดที่ทำเรือในฮ่องกง ซึ่งแม้จะมีค่าใช้จ่ายในการทำลายสินค้า แต่เมื่อเปรียบเทียบทุกแนวทางรวมถึงค่าใช้จ่าย  
ทั้งหมดแล้วแนวทางนี้มีค่าใช้จ่ายรวมเบ็ดเสร็จน้อยที่สุด

ทั้งนี้ ความเสี่ยงจากการที่ผู้ซื้อปฏิเสธการรับมอบสินค้าอาจเกิดขึ้นได้กับสินค้าทุกประเภท ไม่เฉพาะสินค้าที่นำเข้า  
เสียง่าย เช่น ผักและผลไม้สด ซึ่งแต่ละแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ทั้งนี้ ผู้ส่งออกสามารถลดความ  
เสี่ยงหรือบรรเทาความเสียหายดังกล่าวลงได้ด้วยการใช้บริการประกันการส่งออก โดยสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่ฝ่าย  
ส่งเสริมการรับประกันการส่งออกและการลงทุน EXIM Bank โทร. 0-2271-3700 ต่อ 3920-3922

---

Disclaimer : ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูล  
แก่ผู้ที่สนใจเท่านั้น โดยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มี  
บุคคลนำข้อมูลนี้ไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด